

CUARTA COMISION DE ESTUDIOS - IMPACTO DE LA REVOLUCIÓN DIGITAL EN
EL MERCADO LABORAL: PLATAFORMA O ECONOMÍA GIG Y

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Fecha límite 15 de julio de 2024

Por favor envíe respuestas a:

Secretaría@iaj-uim.org

Con copia a:

Margaret_mckeown@ca9.uscourts.gov

Los cambios dramáticos en la economía y en los mercados laborales han resultado en dramáticos

cambios en la relación entre empleadores y empleados/independientes

contratistas. Al mismo tiempo, el aumento de la informatización ha afectado al mercado.

Exploraremos la economía de “gig” o “plataforma”, como contratos a corto plazo o

trabajo independiente en contraste con los trabajos permanentes, incluidos viajes compartidos, servicios de entrega,

Trabajo remoto a través de Internet y su impacto en la relación laboral. Nosotros

También se considerará el impacto de la inteligencia artificial en el empleo.

ASOCIACION DE MAGISTRADOS JUDICIALES DEL PARAGUAY – AMJP.

DELEGADA: JUEZA NATALIA DEL CARMEN MOLAS AVALOS

1. Proporcione una breve descripción de la presencia de la economía de “gig” o “plataforma”, en tu país. Si es posible, base su respuesta en datos públicos oficiales o académicos, informes, aunque reconocemos que en algunos casos los datos pueden no estar disponibles.

La economía de “gig” o “plataforma” se refiere a un modelo de trabajo en el que los individuos realizan trabajos o servicios a través de plataformas digitales, usualmente en base a demanda y de manera independiente. Este modelo ha crecido significativamente a nivel mundial, y Paraguay no es la excepción.

Presencia en Paraguay

- 1. Principales plataformas:** En Paraguay, la economía de “gig” está presente principalmente a través de plataformas globales y regionales. Algunas de las más destacadas incluyen:
 - **Uber:** Para transporte de pasajeros.
 - **PedidosYa:** Para entrega de alimentos.
 - **Glovo:** Para servicios de entrega en general.
- 2. Sector de servicios:** La economía de plataformas en Paraguay se ha enfocado mayormente en el sector de servicios, con un crecimiento notable en la entrega de alimentos y el transporte de pasajeros.

3. **Crecimiento y aceptación:** Según algunos estudios y reportes locales, la aceptación y el uso de estas plataformas han aumentado, especialmente en áreas urbanas como Asunción. Este crecimiento ha sido impulsado por la comodidad y la flexibilidad que ofrecen estos servicios tanto a los consumidores como a los trabajadores.
4. **Impacto económico y laboral:**
 - **Empleo:** La economía de “gig” ha proporcionado nuevas oportunidades de empleo, especialmente para jóvenes y personas que buscan trabajos flexibles. Sin embargo, estos empleos a menudo no ofrecen los beneficios laborales tradicionales.
 - **Regulación:** La regulación de estos trabajos aún está en desarrollo. Existen desafíos en términos de derechos laborales y seguridad social para los trabajadores de plataformas.

Datos y estudios

Aunque la información específica y detallada sobre la economía de “gig” en Paraguay puede ser limitada, algunos informes y estudios académicos destacan las siguientes tendencias:

- Un informe de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) señala que la economía de plataformas en América Latina, incluyendo Paraguay, ha tenido un impacto significativo en el empleo y la economía.
- Estudios locales indican que hay una necesidad creciente de políticas públicas que aborden la protección social y los derechos laborales de los trabajadores de plataformas.

2. ¿Cómo afecta este desarrollo al empleado/empleador tradicional? ¿relación? ¿Cuál es el estatus de los trabajadores de plataformas o conciertos en su país? ¿Empleados, contratistas independientes o una tercera categoría? Hay alguna ¿Divergencia jurisprudencial sobre el estatus de estos trabajadores? Citar relevante ejemplos.

Impacto en la relación empleado/empleador

1. **Flexibilidad y Dinamismo:**
 - **Para los empleados:** La economía gig ofrece flexibilidad en términos de horarios y la posibilidad de trabajar en múltiples plataformas. Sin embargo, esta flexibilidad a menudo viene a costa de la estabilidad y beneficios tradicionales como seguro de salud, vacaciones pagadas y pensiones.
 - **Para los empleadores:** Las empresas pueden reducir costos operativos al contratar trabajadores gig en lugar de empleados fijos. Esto permite una mayor adaptación a la demanda fluctuante, pero también puede resultar en una menor lealtad y mayor rotación de personal.
2. **Competencia y Presión Salarial:**
 - La creciente adopción de trabajos gig puede ejercer presión sobre los salarios y condiciones laborales de los empleados tradicionales, ya que las empresas pueden optar por contratar trabajadores independientes para reducir costos.
3. **Desafíos de Regulación:**
 - La economía gig presenta desafíos para la regulación laboral tradicional, ya que los marcos legales existentes no siempre se aplican a los trabajadores de plataformas, creando incertidumbre y potenciales conflictos legales.

Estatus de los Trabajadores de Plataformas en Paraguay

1. **Contratistas Independientes:**

- La mayoría de los trabajadores de plataformas en Paraguay son considerados contratistas independientes. Esto significa que no tienen los mismos derechos y beneficios que los empleados tradicionales.

2. **Tercera Categoría:**

- Aunque no hay una categoría formalmente reconocida en Paraguay, en otros países se ha comenzado a considerar una "tercera categoría" de trabajadores que combina elementos de empleo tradicional y trabajo independiente.

Divergencia Jurisprudencial

1. **Falta de Claridad Legal:**

- En Paraguay, la legislación laboral específica para trabajadores de plataformas aún está en desarrollo. Esto ha llevado a una falta de claridad y posibles divergencias en la interpretación de los derechos y obligaciones de estos trabajadores.

2. **Ejemplos Relevantes:**

- Hasta el momento, no se han reportado casos legales significativos en Paraguay que definan claramente el estatus de los trabajadores de plataformas. Sin embargo, se observa una tendencia global en la cual los tribunales y legisladores están comenzando a abordar estas cuestiones, lo que podría influir en futuros desarrollos legales en el país.

La economía gig en Paraguay ha traído consigo tanto oportunidades como desafíos. Mientras que ofrece flexibilidad y nuevas oportunidades de ingreso, también plantea importantes preguntas sobre la protección laboral y los derechos de los trabajadores. La evolución de la regulación y la jurisprudencia será crucial para determinar cómo se equilibrarán estos aspectos en el futuro.

3. ¿Cuál es el impacto de la inteligencia artificial en el mercado laboral de su país?

Si es posible, base su respuesta en datos públicos oficiales o informes académicos. Describir los impactos positivos y negativos.

Impacto de la Inteligencia Artificial en el Mercado Laboral de Paraguay

Impactos Positivos

1. **Automatización de Procesos:**

- La IA puede automatizar tareas repetitivas y rutinarias, mejorando la eficiencia y reduciendo los errores humanos. Esto puede liberar a los trabajadores para que se concentren en tareas más complejas y creativas.

2. **Nuevas Oportunidades de Empleo:**

- La implementación de IA puede generar nuevas oportunidades de empleo en sectores como desarrollo de software, análisis de datos y mantenimiento de sistemas de IA. La demanda de habilidades tecnológicas y de gestión de IA está en aumento.

3. **Mejora en la Toma de Decisiones:**

- La IA puede proporcionar análisis de datos en tiempo real, ayudando a las empresas a tomar decisiones más informadas y estratégicas, lo cual puede resultar en un crecimiento económico y creación de empleo.

Impactos Negativos

1. **Desplazamiento de Empleos:**

- La automatización de tareas puede llevar al desplazamiento de trabajadores en empleos tradicionales, especialmente en sectores como manufactura y servicios

básicos. Esto puede aumentar la tasa de desempleo si no se gestionan adecuadamente las transiciones laborales.

2. **Desigualdad y Brecha de Habilidades:**

- La adopción de IA puede exacerbar la desigualdad si los trabajadores no tienen acceso a la capacitación necesaria para adaptarse a nuevas tecnologías. La brecha de habilidades entre trabajadores tecnológicos y no tecnológicos puede ampliarse.

3. **Desafíos Éticos y de Privacidad:**

- La implementación de IA también plantea desafíos éticos, incluyendo preocupaciones sobre la privacidad de los datos y la transparencia en la toma de decisiones automatizadas.

Datos Públicos y Informes Académicos

1. **Informes Globales y Regionales:**

- Organizaciones internacionales como la OCDE y el Banco Mundial han publicado informes sobre el impacto de la IA en los mercados laborales de América Latina, incluyendo Paraguay. Estos informes destacan tanto las oportunidades como los desafíos que presenta la IA para la región.

2. **Estudios Locales:**

- En Paraguay, algunas universidades y centros de investigación están comenzando a explorar el impacto de la IA en la economía local. Estos estudios pueden proporcionar datos más específicos y relevantes para el contexto paraguayo.

La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar el mercado laboral en Paraguay, ofreciendo tanto oportunidades como desafíos. La clave estará en cómo se gestionen estos cambios, especialmente en términos de políticas de capacitación y apoyo a los trabajadores desplazados por la automatización.

4. **¿Tiene alguna ley que regule y/o decisiones judiciales relevantes sobre artificiales?**

¿Inteligencia sobre el mercado laboral? ¿Cuáles son los desafíos para los empleadores, como privacidad, transparencia, secreto, plagio y la afirmación de que la inteligencia artificial ¿Reemplazará a los trabajadores? ¿Cuáles son las preocupaciones de los empleados?

Regulación y Decisiones Judiciales sobre IA en Paraguay

Regulación

1. **Ausencia de Legislación Específica:**

- Hasta la fecha, Paraguay no cuenta con una legislación específica que regule el uso de la inteligencia artificial en el mercado laboral. Sin embargo, algunas leyes generales sobre privacidad y protección de datos pueden aplicarse indirectamente.

2. **Iniciativas en Desarrollo:**

- Existen iniciativas y discusiones en el ámbito legislativo para crear marcos regulatorios que aborden la IA y sus implicaciones en diversos sectores, incluyendo el laboral. Estas iniciativas están en etapas tempranas de desarrollo.

Decisiones Judiciales

1. **Falta de Precedentes:**

- No se han registrado decisiones judiciales relevantes específicas sobre el uso de IA en el mercado laboral en Paraguay. A medida que la tecnología se adopte más ampliamente, es probable que surjan casos que requieran interpretación judicial.

Desafíos para los Empleadores

1. Privacidad:

- **Desafío:** Garantizar la protección de los datos personales de los empleados cuando se utilizan sistemas de IA que recopilan y analizan información.
- **Solución:** Implementar políticas de privacidad robustas y asegurar el cumplimiento de las leyes de protección de datos.

2. Transparencia:

- **Desafío:** Mantener la transparencia en los procesos automatizados y las decisiones tomadas por sistemas de IA.
- **Solución:** Desarrollar algoritmos transparentes y proporcionar explicaciones claras sobre cómo se toman las decisiones.

3. Secreto y Plagio:

- **Desafío:** Proteger la propiedad intelectual y evitar el plagio en la generación de contenido y soluciones por IA.
- **Solución:** Utilizar herramientas de detección de plagio y establecer acuerdos claros sobre propiedad intelectual.

4. Reemplazo de Trabajadores:

- **Desafío:** Abordar las preocupaciones sobre el desplazamiento de empleados debido a la automatización.
- **Solución:** Implementar programas de capacitación y reasignación de roles para los empleados afectados.

Preocupaciones de los Empleados

1. Seguridad Laboral:

- **Preocupación:** Miedo al desempleo debido a la automatización de tareas.
- **Respuesta:** Crear políticas de seguridad laboral y oportunidades de capacitación para adaptarse a nuevas funciones.

2. Privacidad:

- **Preocupación:** Protección de la privacidad y el uso de datos personales.
- **Respuesta:** Garantizar la transparencia en el uso de datos y cumplir con las leyes de protección de datos.

3. Transparencia en la Toma de Decisiones:

- **Preocupación:** Falta de claridad sobre cómo las decisiones automatizadas afectan sus roles y oportunidades.
- **Respuesta:** Proporcionar explicaciones claras y accesibles sobre los procesos de toma de decisiones automatizadas.

El uso de inteligencia artificial en el mercado laboral de Paraguay presenta tanto oportunidades como desafíos. Aunque la regulación específica aún está en desarrollo, es crucial que tanto empleadores como empleados estén conscientes de los aspectos éticos, legales y prácticos asociados con la implementación de IA. La transparencia, la privacidad y la capacitación continua serán claves para abordar las preocupaciones y maximizar los beneficios de esta tecnología.

ASOCIACION DE MAGISTRADOS JUDICIALES DEL PARAGUAY

FUNDADA EL 28 DE FEBRERO DE 1958

MIEMBRO DE LA FEDERACION LATINOAMERICANA DE MAGISTRADOS (FLAM) Y DE LA UNION INTERNACIONAL DE MAGISTRADOS (UIM)